

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ И НАСТРОЙКЕ СЕРВЕРА

Иридиум серии X



Отдел Технической Поддержки

Оглавление

FAQ.....	3
Какие OS поддерживает сервер?	3
Как подключиться к BMC?	3
Где я могу увидеть IP адрес BMC?.....	3
Как попасть в BMC? Запрашивает логин и пароль.....	3
Где внести сетевые настройки, если я хочу статический IP адрес?	3
Как изменить ранее установленные сетевые настройки?.....	4
Можно ли работать удаленно работать с сервером?	4
Как я могу удаленно включить/выключить или перезагрузить сервер?.....	5
Не работает SOL console, что делать?	6
Где я могу посмотреть информацию о температуре модулей и скорости вращения вентиляторов? .	6
Во вкладке “Sensors” вентиляторы находятся в состоянии “Warning”, почему и что делать?	7
Могу ли я отредактировать список и вывести определенные параметры?	7
Не работает ОСП, в системе нет сети и не видны порты Ethernet, что делать?	7
Как изменить host name сервера?.....	7
Я внес изменения и пропал доступ к BMC, что делать?	8
Можно ли обновить прошивку удаленно?.....	8
Я залил прошивку, появилось окно “Update started” и ничего не происходит, что делать?	10
Я залил прошивку и появилась ошибка, что делать?	10
Параметр “Health” горит красным, что это значит?.....	10
Я подключился к BMC и увидел критические и некритические ошибки при первичном включении, что это значит?	10
Как мне удалить логи?.....	11
Нужно ли удалять логи?	11
Нажал кнопку Delete all в логах, отобразилось уведомление об успешном удалении, но логи все еще есть, почему?	11
Я нажал кнопку «Delete all» и появилось сообщение об ошибке, что делать?	12
Я открыл KVM, но изображение выводится некорректно, что делать?	12

Основные рекомендации по работе с сервером

1. Перед внесением изменений в настройки BIOS обязательно прочитайте описание в правом верхнем углу.
2. Сетевые настройки BMC и IPMI производятся не в BIOS, а непосредственно в самом BMC.
3. Если Вам требуется помочь в настройке, Вы можете обратиться в техническую поддержку.
4. Если у Вас в наличии 2 и более серверов обязательно измените host name сервера.



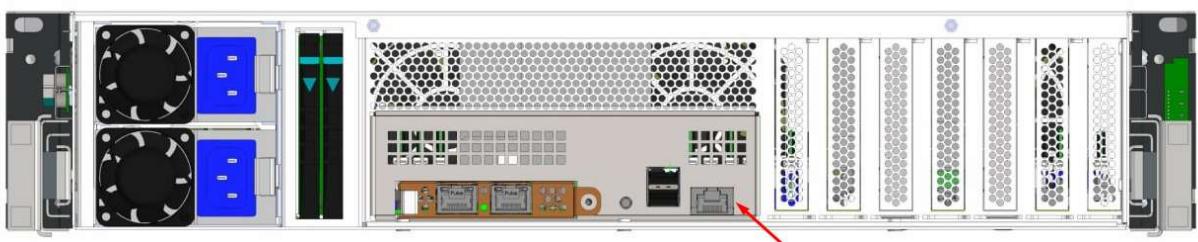
FAQ

Какие OS поддерживает сервер?

Вы можете использовать все OS на ядре Linux, Windows, а также установить гипервизоры (Например EsXi).

Как подключиться к BMC?

Для подключения к BMC, необходимо подключить кабель Ethernet из коммутатора в порт BMC, находящийся на задней панели сервера.



Где я могу увидеть IP адрес BMC?

При загрузке сервера вы увидите полученный IP-адрес, также узнать IP-адрес можно узнати пропинговав `iridium64.local`. Помимо этого, вы можете использовать доменное имя для подключения к серверу, перейдя по ссылке <https://iridium64.local>. Во вкладке «Networks» вы сможете увидеть полученный по DHCP IP-адрес.

Как попасть в BMC? Запрашивает логин и пароль.

Для входа используйте:

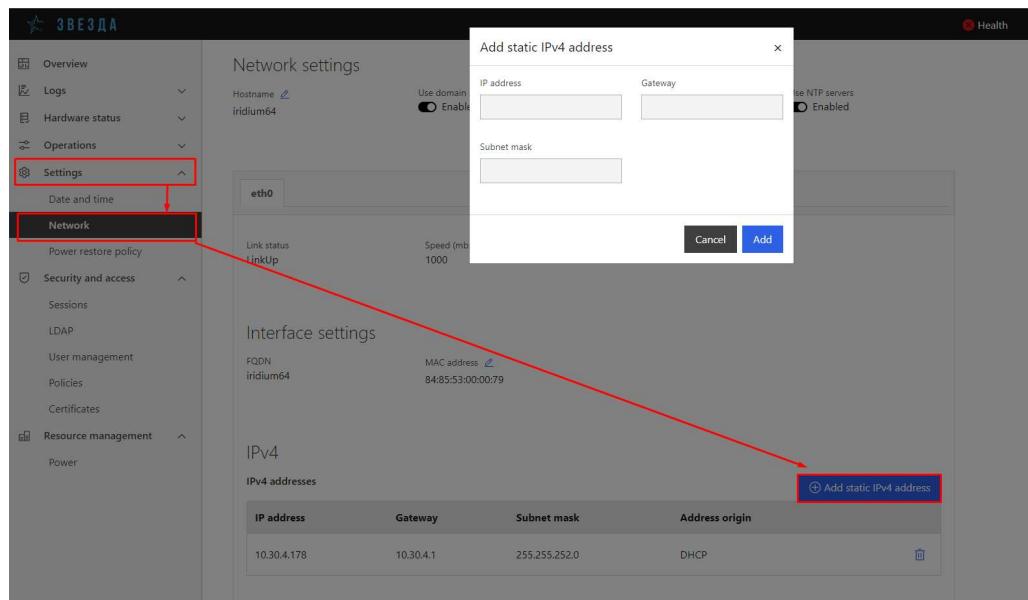
Log.: ***zvezda***

Pass.: ***Iridium***

Где внести сетевые настройки, если я хочу статический IP адрес?

Перейдите во вкладку «Settings» → «Network», далее нажмите кнопку «Add static IPv4 address», введите маску, шлюз и сам IP адрес, и нажмите кнопку «Add»

*Примечание - Не удаляйте предыдущий IP адрес, полученный по DHCP.



Как изменить ранее установленные сетевые настройки?

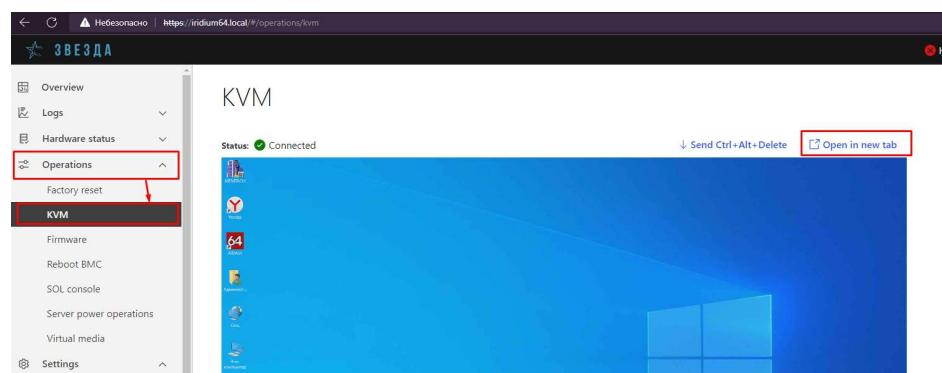
Для изменения сетевых настроек, перейдите во вкладку «Network», удалите ранее назначенный адрес, нажав на кнопку «Удалить» с изображением корзины, и добавьте новый.

IP address	Gateway	Subnet mask	Address origin	
169.254.10.96	0.0.0.0	255.255.0.0	IPv4LinkLocal	
192.168.8.23	192.168.8.1	255.255.255.0	Static	

Можно ли работать удаленно с сервером?

Для удаленной работы с ПО, установленным на сервере, вы можете использовать KVM, находящимся в BMC. Для этого перейдите во вкладку «Operations» → «KVM».

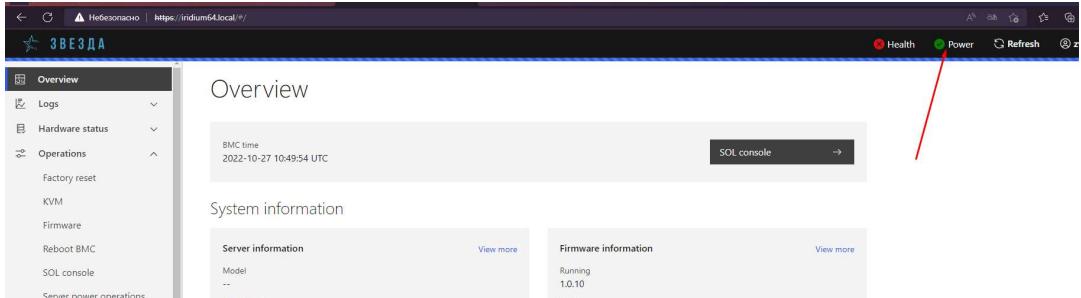
*Примечание – Если KVM находится в состоянии «Disconnected», перезагрузите страницу или откройте его в новом окне.



Как я могу удаленно включить/выключить или перезагрузить сервер?

Это можно сделать двумя способами:

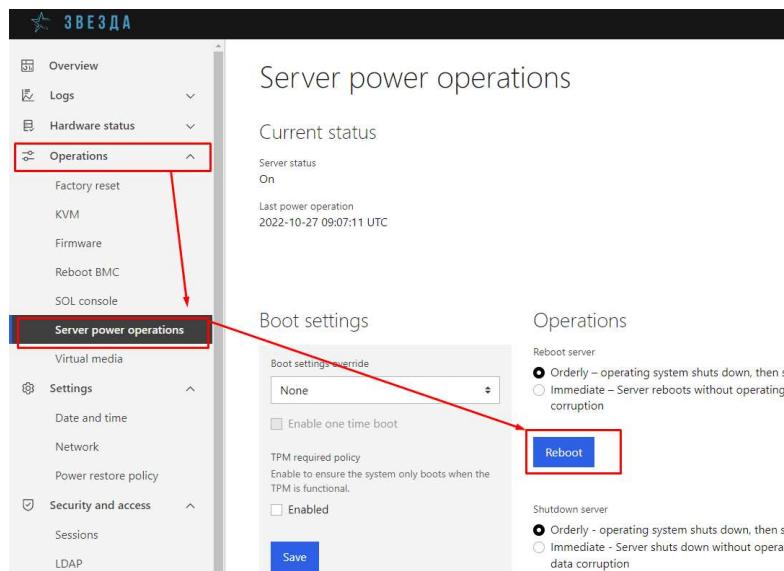
1. Нажать на кнопку Power в правом верхнем углу



И выбрать необходимое действие

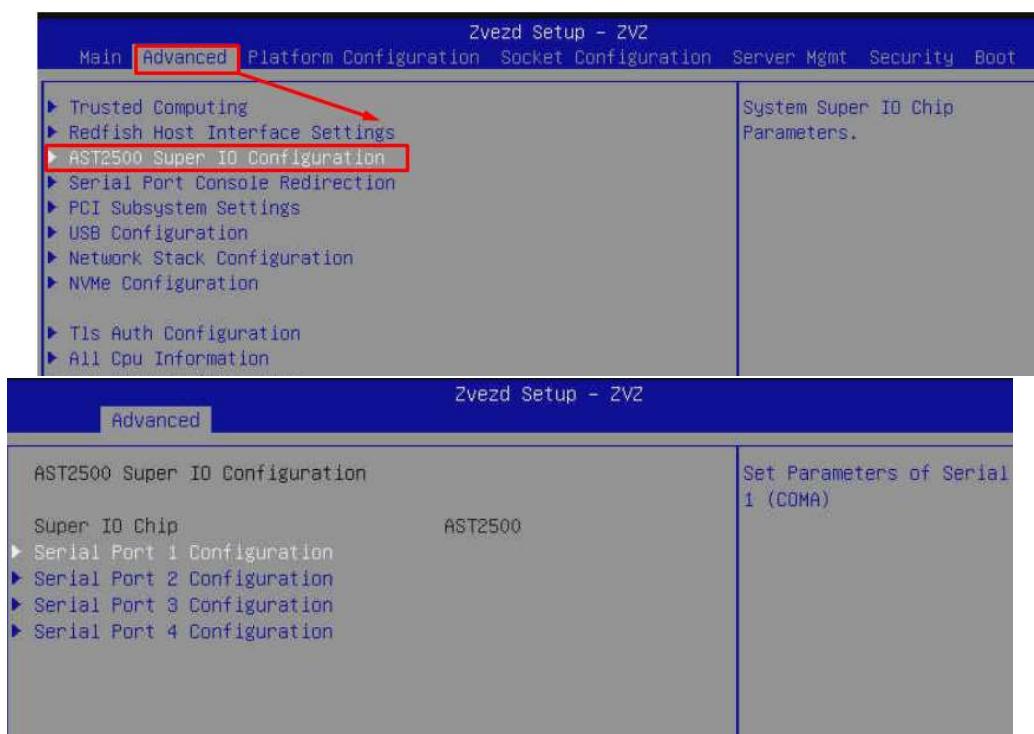
Two side-by-side screenshots of the 'Server power operations' page. The left screenshot shows 'Reboot' and 'Shut down' buttons highlighted with red arrows. The right screenshot shows a 'Power on' button highlighted with a red arrow.

2. Перейти во вкладку «Operations» → «Server power operations», и так же выбрать необходимое действие



Не работает SOL console, что делать?

Для корректной работы консоли, необходимо настроить перенаправление консоли в BIOS. Попасть в BIOS можно нажатием кнопки «Del» или «Esc», далее перейти во вкладку «Advanced» → «AST2500 Super IO Configuration».



Где я могу посмотреть информацию о температуре модулей и скорости вращения вентиляторов?

Данную информацию Вы можете посмотреть, перейдя во вкладку «Hardware status» → «Sensors»

The image shows a screenshot of the Elizium X3216V1000015 web interface. The left sidebar shows a navigation menu with 'Hardware status' highlighted. A red box and a red arrow point to the 'Sensors' sub-item. The main content area is titled 'Sensors' and displays a table of sensor data. The table has columns for Name, Status, Lower critical, Lower warning, Critical, and Warning. The data includes Fan1, Fan2, Fan4, PSU2 Fan, BMC Temp, and CPU0 VR Temp, all showing OK status.

Name	Status	Lower critical	Lower warning	Critical	Warning
Fan1	OK	1000 RPM	1500 RPM	96	95
Fan2	OK	1000 RPM	1500 RPM	95	95
Fan4	OK	1000 RPM	1500 RPM	95	95
PSU2 Fan	OK	0 RPM	0 RPM	43	43
BMC Temp	OK	3 °C	10 °C	39	39
CPU0 VR Temp	OK	5 °C	10 °C	33	33

Во вкладке “Sensors” вентиляторы находятся в состоянии “Warning”, почему и что делать?

Если один или несколько из них перешли в состояние «Warning», обратите внимание на скорость их вращения, если она выше указанного диапазона, скорее всего в помещении, где установлены сервера нарушен температурный режим и сервер увеличил скорость вращения вентиляторов для лучшего охлаждения.

Если скорость одного из шести установленных вентиляторов равна нулю обратитесь в службу Технической поддержки.

Могу ли я отредактировать список и вывести определенные параметры?

Да, для этого во вкладке «Sensors» нажмите на кнопку «Filter» и выберите необходимые параметры. Выбрать конкретные модули (вывод информации только о вентиляторах, только о процессорах и тд) пока не представляется возможным. Возможно, это будет реализовано в более новых версиях прошивок BMC.

Sensors

Name	Status	Lower critical	Lower warning	Current value	Upper warning	Status
Fan1	OK	1000 RPM	1500 RPM	9677 RPM	16000 RPM	<input checked="" type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Warning <input checked="" type="checkbox"/> Critical
Fan2	OK	1000 RPM	1500 RPM	9984 RPM	16000 RPM	<input checked="" type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Warning <input checked="" type="checkbox"/> Critical

Не работает ОСП, в системе нет сети и не видны порты Ethernet, что делать?

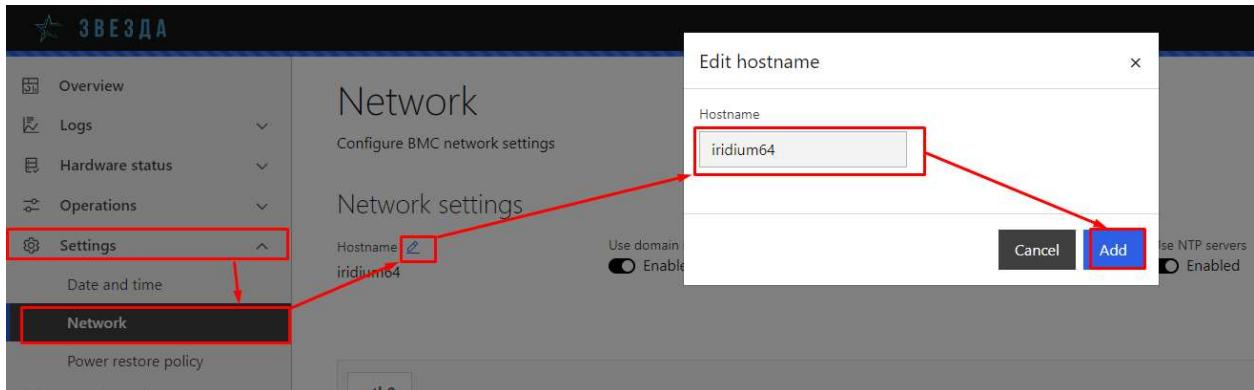
Проверьте есть ли линк на самом порту. Если линка нет, убедитесь, что ОСП установлена до конца. В случае, если линк на порту есть, но в системе не отображается, обратитесь в службу Технической поддержки для решения Вашей проблемы.

Как изменить host name сервера?

Основная рекомендация для замены хостового имени сервера – наличие у Вас двух и более серверов. По умолчанию каждый сервер имеет имя Iridium64. Что бы не было трудностей с подключением к серверам, рекомендуем заменить имена на любые другие, по вашему усмотрению (Например «server1»/ «server2»). Вы так же

можете использовать их имена для подключения (Пример ссылки:
<https://server1.local>).

Для замены хостового имени необходимо перейти во вкладку «Settings» → «Network», затем нажать на кнопку «Изменить», ввести новое имя и подтвердить действие, нажав кнопку «Add»



Я внес изменения и пропал доступ к BMC, что делать?

Все зависит от внесенных изменений:

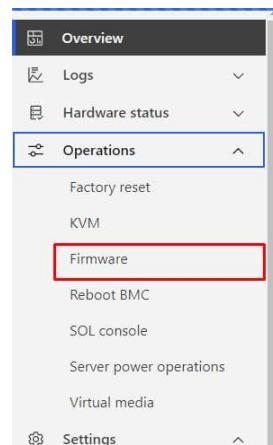
Если вы изменили Host Name сервера, то подключение по прошлому имени уже не доступно. Используйте новое имя.

Если вы добавили статический IP адрес и его маска или шлюз не совпадают с Вашей (Настроенной на ПК), измените параметры сетевого адаптера на ПК, подключитесь напрямую к порту BMC кабелем RJ-45, и у Вас появится доступ по назначенному IP адресу.

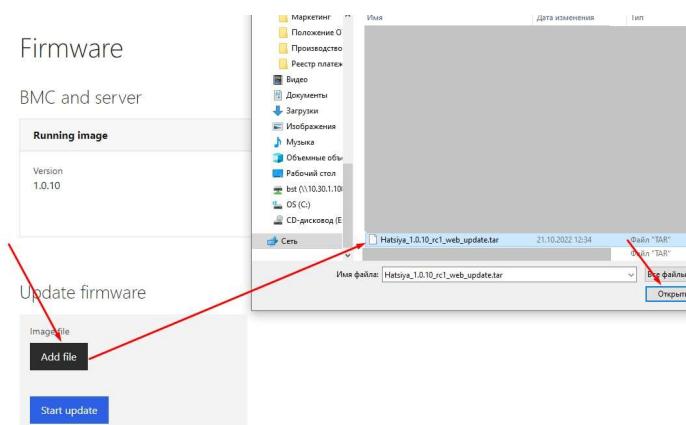
Если Вы не помните какие настройки были внесены или доступ к серверу пропал по иным причинам обратитесь в службу Технической Поддержки по контактам указанным на наклейке на корпусе сервера.

Можно ли обновить прошивку удаленно?

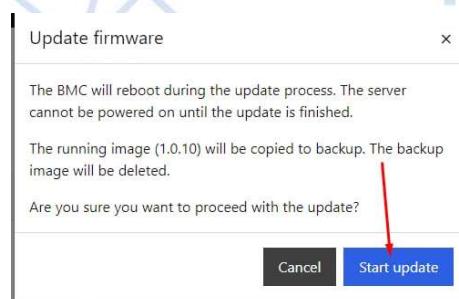
Для обновления Вам необходимо скачать файл с прошивкой на ПК, зайти в BMC сервера и перейти во вкладку «Operations» → «Firmware»



Выбрать скачанную ранее версию прошивки BMC, нажав кнопку «Add file»

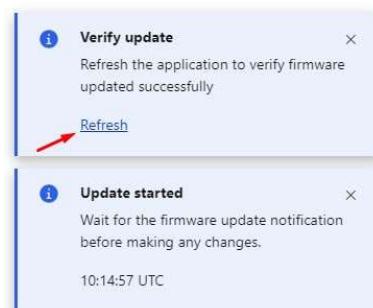


Начать обновление, нажав кнопку «Start update» и подтвердите действие.



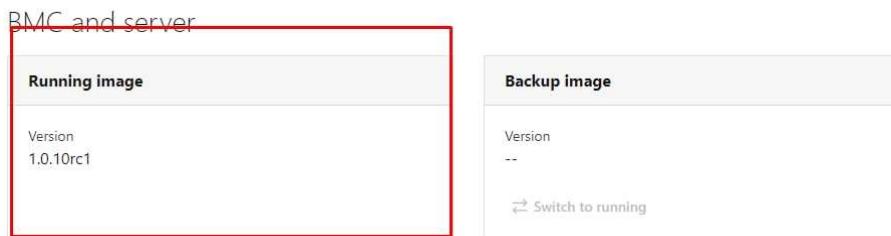
После успешного обновления в правом верхнем углу появится уведомление о необходимости обновить информацию.

Нажмите «Refresh»



После чего вы увидите новую версию прошивки

Firmware



*Примечание – Обновление занимает определенное время, в среднем 507 минут, придется подождать. После обновления возможно прекращение сессии.

Отключите питание от сервера, спустя 10-15 секунд включите повторно.

Я залил прошивку, появилось окно “Update started” и ничего не происходит, что делать?

Обновление версии прошивки занимает определённое время, требуется подождать. В среднем обновление прошивки занимает до 7 минут.

Я залил прошивку и появилась ошибка, что делать?

Удостоверьтесь что заливаемая прошивка имеет в названии приставку «*web_update.tar*». Если все верно, возможно сессия уже не актуальна, обновите страницу и проделайте те же манипуляции еще раз. Так же возможно прошивка не успела подгрузиться, нажмите на кнопку обновления еще раз.

Параметр “Health” горит красным, что это значит?

Если на верхней панели вы обратили внимание, что параметр «Health» стал красным, значит там накопились логи. Не все логи действительно носят критический характер. Вы можете оправить Ваши логи в службу Технической поддержки, либо ознакомиться с ними сами. Данный параметр станет зеленым, если вы удалите логи с пометкой «Warning» и «Critical».



Я подключился к BMC и увидел критические и некритические ошибки при первичном включении, что это значит?

Не стоит переживать, многие ошибки носят исключительно информативный характер и не влияют на работоспособность сервера. В случае некорректной работы сервера вы можете ознакомиться с ошибками и выслать файл в службу

Технической поддержки, нажав кнопку «Export all», в случае корректной работы сервера логи можно просто удалить.

Как мне удалить логи?

Для удаления логов необходимо перейти во вкладку «Logs» → «Event logs» → «Delete all»

The screenshot shows the Zvezda management interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: Overview, Logs (which is selected and highlighted with a red box), Hardware status, Operations, Settings, Security and access, and Resource management. The main area is titled 'Event logs' and displays a table of log entries. The table has columns for ID, Severity, Date, Description, and Status. There are 4842 items listed. At the top of the table, there are filters and buttons for 'Delete all' (highlighted with a red box) and 'Export all'. Below the table, there are buttons for 'From date' and 'To date' with dropdown menus for selecting dates.

Нужно ли удалять логи?

Да. В случае скопления большого количества записей в системе, может появиться задержка в отклике BMC.

Нажал кнопу Delete all в логах, отобразилось уведомление об успешном удалении, но логи все еще есть, почему?

В BMC логи удаляются не все сразу, в по ~5000 записей, по этому, если логов накопилось значительно больше, то процедуру придется повторить несколько раз. После удаления логов вы увидите информационное сообщение о том, что логи удалены, а окно с логами останется пустым. Параметр Health станет зеленым.

Так же можете нажать кнопку «Refresh» для обновления информации до актуальной.

*В случае удаления большого объема записей может пропасть доступ к BMC, как только все логи удалятся, доступ автоматически появится.

The screenshot shows the Zvezda management interface after performing a bulk delete operation. The sidebar and main layout are identical to the previous screenshot, but the table now only shows 1 item. A green success message box is overlaid on the right side of the screen, stating 'Successfully deleted 3 logs.' This indicates that three log entries were successfully removed from the system.

Я нажал кнопку «Delete all» и появилось сообщение об ошибке, что делать?

Скорее всего сессия стала неактуальной, либо пропал доступ к BMC, обновите страницу браузера и повторите попытку снова.

The screenshot shows the Zvezda interface with the title 'Event logs'. On the left, there's a sidebar with 'Logs' selected. The main area displays two log entries. At the top right, there are buttons for 'Delete all' and 'Export all'. A red arrow points from the text above to a modal dialog titled 'Error' with the message 'Error deleting 2 logs.'

ID	Severity	Date	Description	Status
1666870783_1	Info	2022-10-27 11:39:43 UTC	rsyslog.service : [origin software="rsyslogd" svVersion="8.2106.0" x-pid="330" x-info="https://www.rsyslog.com"] rsyslog was HUPed	Unresolved
1666870783	Info	2022-10-27 11:39:43 UTC	rsyslog.service : [origin software="rsyslogd" svVersion="8.2106.0" x-pid="330" x-info="https://www.rsyslog.com"] rsyslog was HUPed	Unresolved

Я открыл KVM, но изображение выводится некорректно, что делать?

В данном случае попробуйте, открыть изображение в отдельном окне, нажав кнопку «Open in new tab», если это не помогло, обновите страницу и повторите попытку.

KVM

The screenshot shows the KVM interface. At the top, there are status indicators: 'Status: Connected'. Below them are three buttons: 'Start video record', 'Send Ctrl+Alt+Delete', and 'Open in new tab'. The main area is a large black rectangle, likely representing the KVM session. In the bottom right corner of this black area, the number '92' is visible.