

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ И НАСТРОЙКЕ СЕРВЕРА

Иридиум серии X



Отдел технической поддержки

Оглавление

FAQ.....	3
Какие OS поддерживает сервер?	3
Как подключиться к BMC?	3
Где я могу увидеть IP адрес BMC?.....	3
Как попасть в BMC? Запрашивает логин и пароль.	3
Где внести сетевые настройки, если я хочу статический IP адрес?.....	3
Как изменить ранее установленные сетевые настройки?	4
Можно ли работать удаленно с сервером?	4
Как я могу удаленно включить/выключить или перезагрузить сервер?	5
Не работает SOL console, что делать?.....	7
Где я могу посмотреть информацию о температуре модулей и скорости вращения вентиляторов?..	8
Во вкладке “Sensors” вентиляторы находятся в состоянии “Warning”, почему и что делать?	8
Могу ли я отредактировать список и вывести определенные параметры?	9
Не работает OCP, в системе нет сети и не видны порты Ethernet, что делать?	9
Как изменить host name сервера?	9
Я внес изменения и пропал доступ к BMC, что делать?	10
Можно ли обновить прошивку удаленно?	10
Я залил прошивку, появилось окно “Update started” и ничего не происходит, что делать?	12
Я залил прошивку и появилась ошибка, что делать?	13
Параметр “Health” горит красным, что это значит?	13
Я подключился к BMC и увидел критические и некритические ошибки при первичном включении, что это значит?	13
Как мне удалить логи?.....	14
Нужно ли удалять логи?.....	14
Нажал кнопку Delete all в логах, отобразилось уведомление об успешном удалении, но логи все еще есть, почему?	14
Я нажал кнопку «Delete all» и появилось сообщение об ошибке, что делать?	15
Я открыл KVM, но изображение выводится некорректно, что делать?	15

Основные рекомендации по работе с сервером

1. Перед внесением изменений в настройки BIOS обязательно прочитайте описание в правом верхнем углу.
2. Сетевые настройки BMC и IPMI производятся не в BIOS, а непосредственно в самом BMC.
3. Если Вам требуется помощь в настройке, Вы можете обратиться в техническую поддержку.
4. Если у Вас в наличии 2 и более серверов обязательно измените host name сервера.



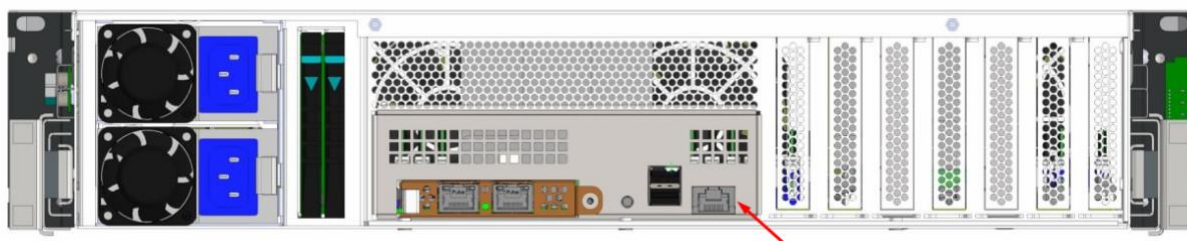
FAQ

Какие OS поддерживает сервер?

Вы можете использовать все OS на ядре Linux, Windows, а также установить гипервизоры (Например EsXi).

Как подключиться к BMC?

Для подключения к BMC, необходимо подключить кабель Ethernet из коммутатора в порт BMC, находящийся на задней панели сервера.



Где я могу увидеть IP-адрес BMC?

При загрузке сервера вы увидите полученный IP-адрес, также узнать IP-адрес можно узнать пропинговав `iridium64.local`. Помимо этого, вы можете использовать доменное имя для подключения к серверу, перейдя по ссылке <https://iridium64.local>. Во вкладке «Networks» вы сможете увидеть полученный по DHCP IP-адрес.

Как попасть в BMC? Запрашивает логин и пароль.

Для входа используйте:

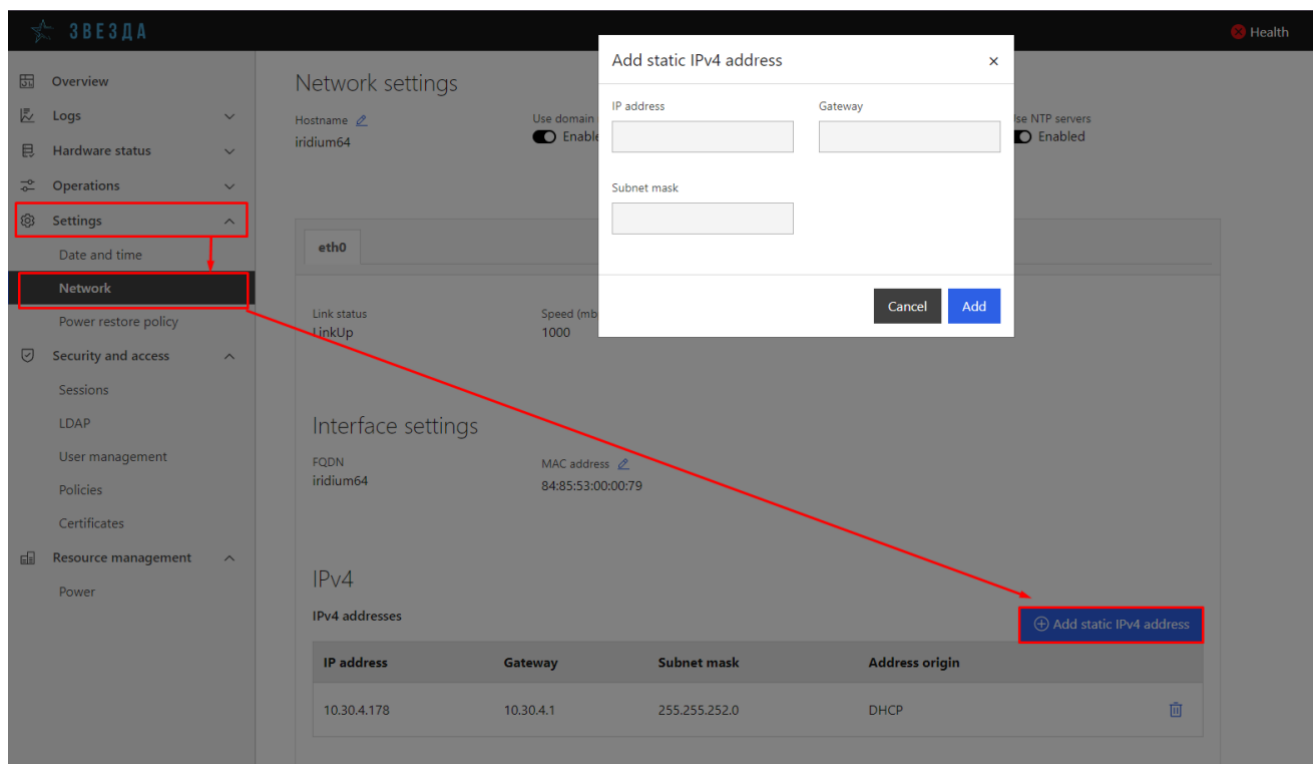
Log.: ***zvezda***

Pass.: ***1r1d1um***

Где внести сетевые настройки, если я хочу статический IP адрес?

Перейдите во вкладку «Settings» → «Network», далее нажмите кнопку «Add static IPv4 address», введите маску, шлюз и сам IP адрес, и нажмите кнопку «Add»

*Примечание - не удаляйте предыдущий IP-адрес, полученный по DHCP.



Как изменить ранее установленные сетевые настройки?

Для изменения сетевых настроек, перейдите во вкладку «Network», удалите ранее назначенный адрес, нажав на кнопку «Удалить» с изображением корзины, и добавьте новый.

IPv4 addresses

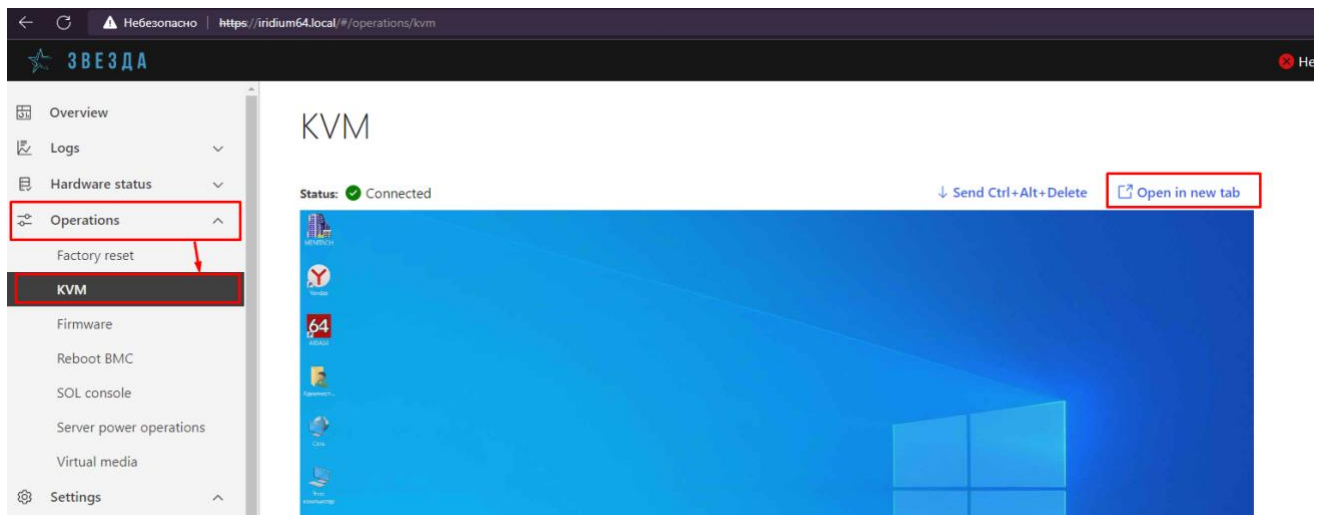
[+ Add static IPv4 address](#)

IP address	Gateway	Subnet mask	Address origin	
169.254.10.86	0.0.0.0	255.255.0.0	IPv4LinkLocal	
192.168.8.23	192.168.8.1	255.255.255.0	Static	

Можно ли работать удаленно с сервером?

Для удаленной работы с ПО, установленным на сервере, вы можете использовать KVM, находящимся в ВМС. Для этого перейдите во вкладку «Operations» → «KVM».

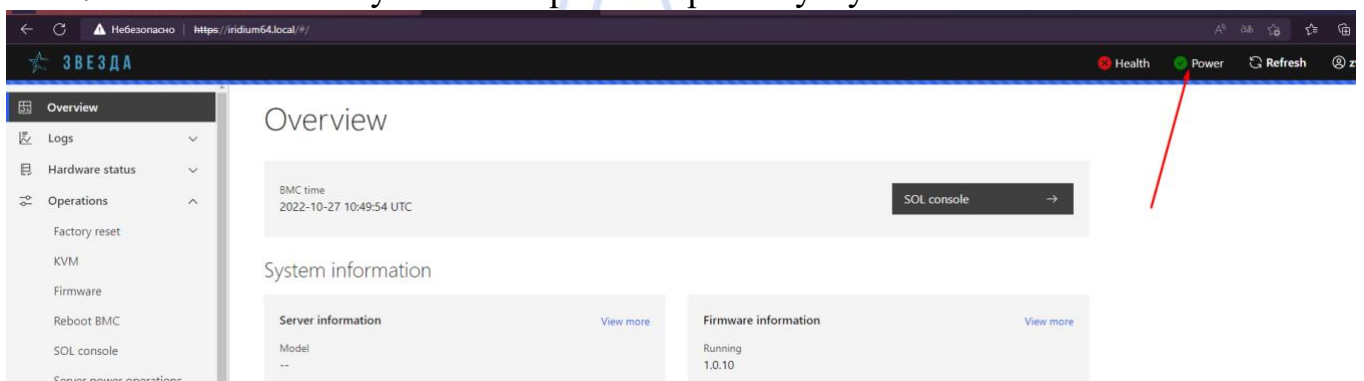
*Примечание - если KVM находится в состоянии «Disconnected», перезагрузите страницу или откройте ее в новом окне.



Как я могу удаленно включить/выключить или перезагрузить сервер?

Это можно сделать двумя способами:

1. Нажать на кнопку Power в правом верхнем углу



И выбрать необходимое действие

Server power operations

Current status

Server status
On
Last power operation
2022-10-27 09:07:11 UTC

Boot settings

Boot settings override

None

☐ Enable one time boot

TPM required policy
Enable to ensure the system only boots when the TPM is functional.

☐ Enabled

Save

Operations

Reboot server

☒ Orderly - operating system shuts down, then server reboots
☐ Immediate - Server reboots without operating system shutting down; may cause data corruption

Reboot

Shutdown server

☒ Orderly - operating system shuts down, then server shuts down
☐ Immediate - Server shuts down without operating system shutting down; may cause data corruption

Shut down

Server power operations

Current status

Server status
Off
Last power operation
2022-10-25 11:00:07 UTC

Boot settings

Boot settings override

None

☐ Enable one time boot

TPM required policy
Enable to ensure the system only boots when the TPM is functional.

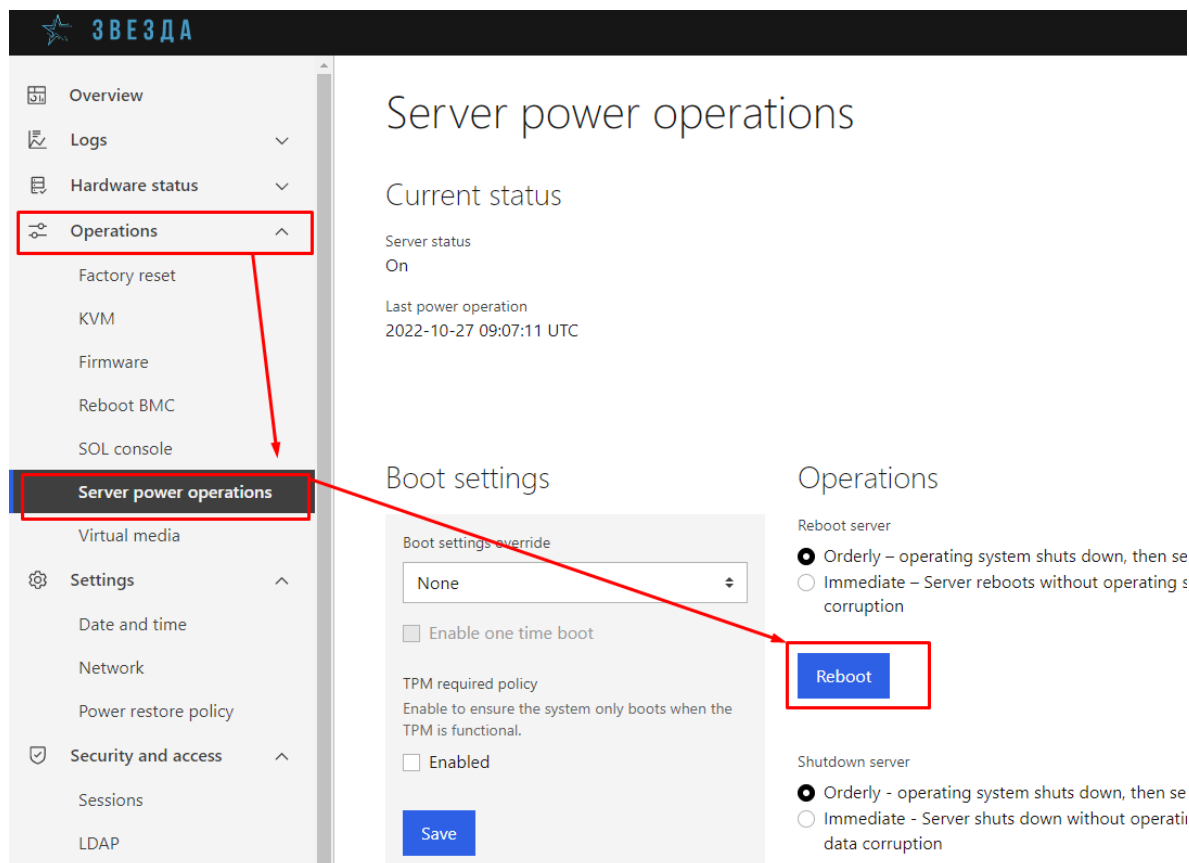
☐ Enabled

Save

Operations

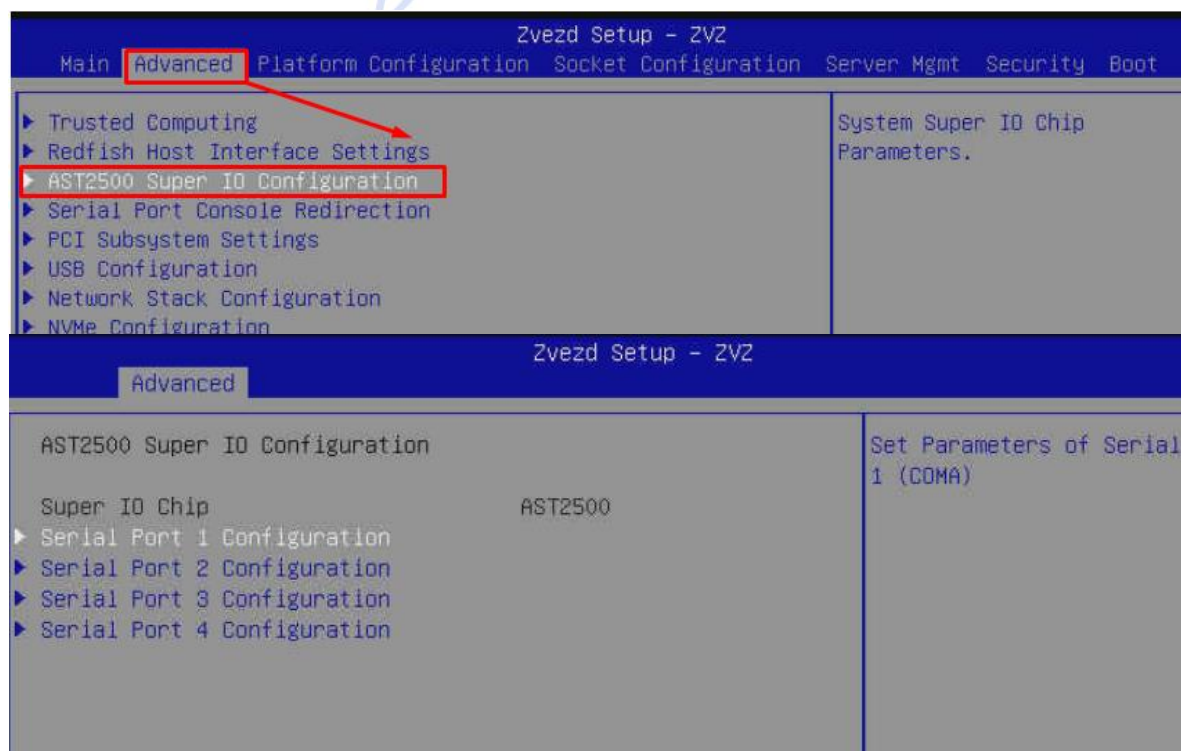
Power on

2. Перейти во вкладку «Operations» → «Server power operations», и так же выбрать необходимое действие



Не работает SOL console, что делать?

Для корректной работы консоли, необходимо настроить перенаправление консоли в BIOS. Попасть в BIOS можно нажатием кнопки «Del» или «Esc», далее перейти во вкладку «Advanced» → «AST2500 Super IO Configuration».



Где я могу посмотреть информацию о температуре модулей и скорости вращения вентиляторов?

Данную информацию Вы можете посмотреть, перейдя во вкладку «Hardware status» → «Sensors»

Sensors

Search for sensors 45 items

☐	Name	Status	Lower critical	Lower warning	Current
☐	Fan1	OK	1000 RPM	1500 RPM	96
☐	Fan2	OK	1000 RPM	1500 RPM	95
☐	Fan4	OK	1000 RPM	1500 RPM	95
☐	PSU2 Fan	OK	0 RPM	0 RPM	42
☐	BMC Temp	OK	3 °C	10 °C	35
☐	CPU0 VR Temp	OK	5 °C	10 °C	35

Во вкладке «Sensors» вентиляторы находятся в состоянии «Warning», почему и что делать?

Если у Вас тестовый образец и три позиции «Fan» находятся в состоянии «Critical» и отсутствует скорость вращения в пятом столбце, на это не стоит обращать внимание, так как в тестовых образцах установлено 3 вентилятора.

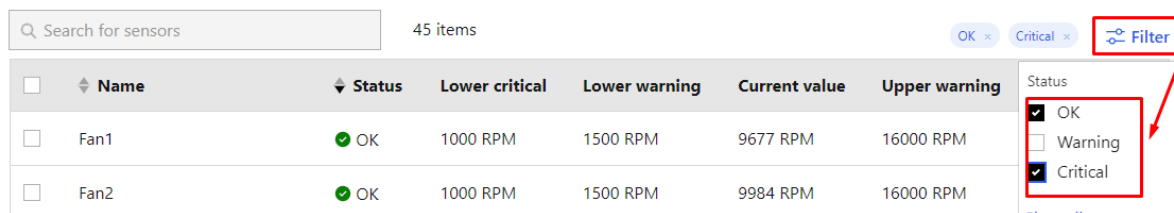
Если у Вас установлено 6 вентиляторов и один или несколько из них перешли в состояние «Warning», обратите внимание на скорость их вращения, если она выше указанного диапазона, скорее всего в помещении, где установлены сервера нарушен температурный режим и сервер увеличил скорость вращения вентиляторов для лучшего охлаждения.

Если скорость одного из шести установленных вентиляторов равна нулю обратитесь в службу технической поддержки.

Могу ли я отредактировать список и вывести определенные параметры?

Да, для этого во вкладке «Sensors» нажмите на кнопку «Filter» и выберите необходимые параметры. Выбрать конкретные модули (вывод информации только о вентиляторах, только о процессорах и т. д.) пока не представляется возможным. Возможно, это будет реализовано в более новых версиях прошивок BMC.

Sensors



The screenshot shows the 'Sensors' page with a search bar, a table of 45 items, and a filter dropdown menu. The table has columns: Name, Status, Lower critical, Lower warning, Current value, and Upper warning. The filter dropdown is open, showing options: OK (checked), Warning, and Critical (checked).

Name	Status	Lower critical	Lower warning	Current value	Upper warning
Fan1	OK	1000 RPM	1500 RPM	9677 RPM	16000 RPM
Fan2	OK	1000 RPM	1500 RPM	9984 RPM	16000 RPM

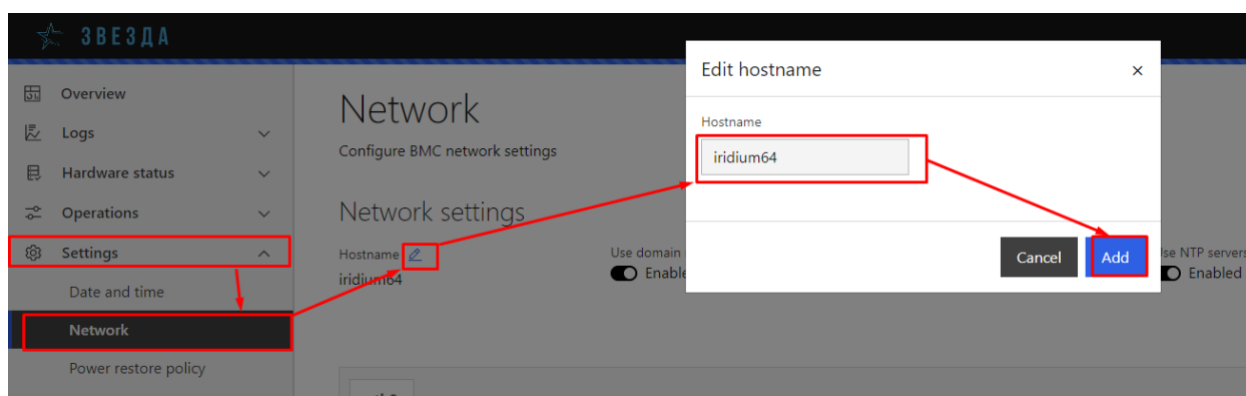
Не работает ОСР, в системе нет сети и не видны порты Ethernet, что делать?

Проверьте есть ли линк на самом порту. Если линка нет, убедитесь, что ОСР установлена до конца. В случае, если линк на порту есть, но в системе не отображается, обратитесь в службу технической поддержки.

Как изменить hostname сервера?

Основная рекомендация для замены хостового имени сервера – наличие двух и более серверов. По умолчанию каждый сервер имеет имя Iridium64. Чтобы не было трудностей с подключением к серверам, рекомендуем заменить имена на любые другие, по Вашему усмотрению (например, «server1», «server2»). Вы также можете использовать их имена для подключения (Пример ссылки: <https://server1.local>).

Для замены хостового имени необходимо перейти во вкладку «Settings» → «Network», затем нажать на кнопку «Изменить», ввести новое имя и подтвердить действие, нажав кнопку «Add»



Я внес изменения и пропал доступ к ВМС, что делать?

Все зависит от внесенных изменений:

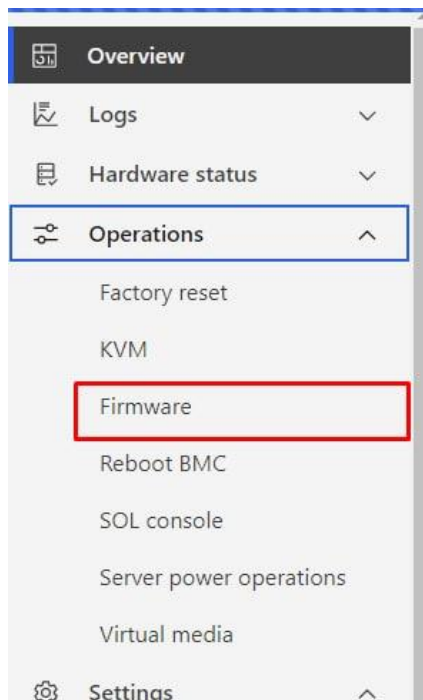
Если Вы изменили Hostname сервера, то подключение по прошлому имени уже недоступно. Используйте новое имя.

Если Вы добавили статический IP-адрес, и его маска или шлюз не совпадают с вашей (настроенной на ПК), измените параметры сетевого адаптера на ПК, подключитесь напрямую к порту ВМС кабелем RJ-45, и у Вас появится доступ по назначенному IP-адресу.

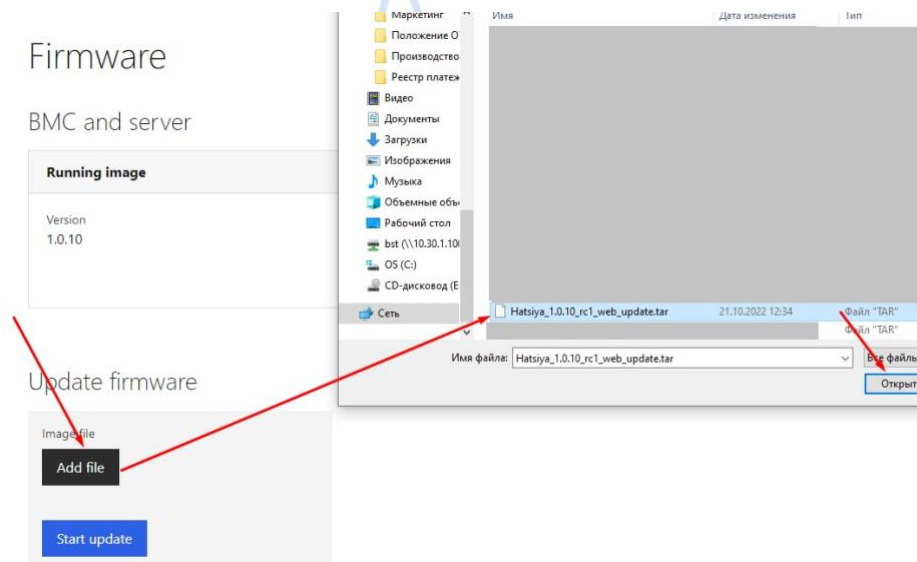
Если Вы не помните какие настройки были внесены или доступ к серверу пропал по иным причинам обратитесь в службу технической поддержки.

Можно ли обновить прошивку удаленно?

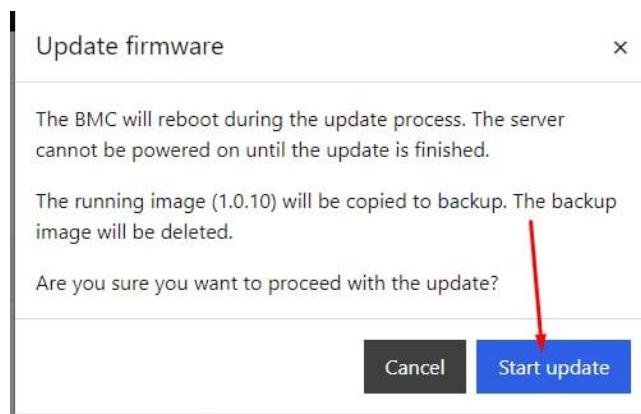
Для обновления Вам необходимо скачать файл с прошивкой на ПК, зайти в ВМС сервера и перейти во вкладку «Operations» → «Firmware»



Выбрать скачанную ранее версию прошивки BMC нажав кнопку «Add file»

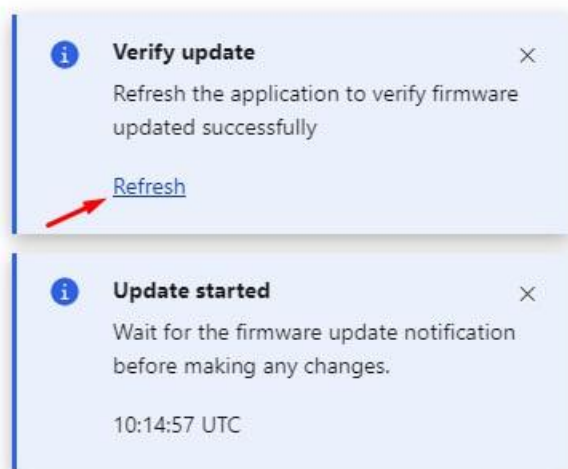


Начать обновление, нажав кнопку «Start update» и подтвердить действие.



После успешного обновления в правом верхнем углу появится уведомление о необходимости обновить информацию.

Нажмите «Refresh»



После чего Вы увидите новую версию прошивки

Firmware

BMC and server

Running image	Backup image
Version 1.0.10rc1	Version --
	↔ Switch to running

*Примечание – обновление занимает определенное время, в среднем 5–7 минут, придется подождать. После обновления возможно прекращение сессии.

Отключите питание от сервера, спустя 10-15 секунд включите повторно.

Я залил прошивку, появилось окно «Update started» и ничего не происходит, что делать?

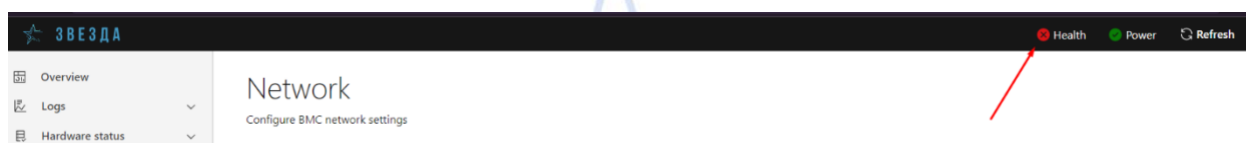
Обновление версии прошивки занимает определенное время, требуется подождать. В среднем обновление прошивки занимает до 7 минут.

Я залил прошивку и появилась ошибка, что делать?

Удостоверьтесь что заливаемая прошивка имеет в названии приставку «**web_update.tar**». Если все верно, возможно сессия уже не актуальна, обновите страницу и проделайте те же манипуляции еще раз. Также, возможно прошивка не успела подгрузиться, нажмите на кнопку обновления еще раз.

Параметр «Health» горит красным, что это значит?

Если Вы обратили внимание, что «Health» на верхней панели стал красным, то это значит, что накопились логи. Не все логи действительно носят критический характер. Вы можете оправить логи в службу технической поддержки, либо ознакомиться с ними самостоятельно. «Health» станет зеленым, если вы удалите логи с пометкой «Warning» и «Critical».

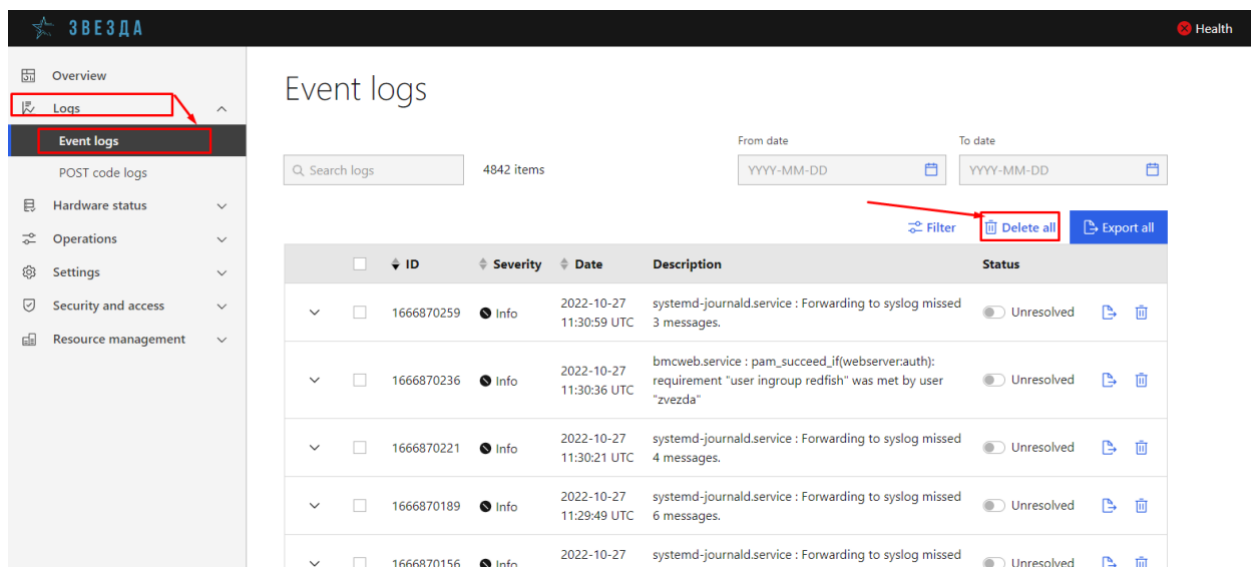


Я подключился к BMC и увидел критические и некритические ошибки при первичном включении, что это значит?

Не стоит переживать, многие ошибки носят исключительно информативный характер и не влияют на работоспособность сервера. В случае некорректной работы сервера Вы можете ознакомиться с ошибками и выслать файл в службу технической поддержки, нажав кнопку «Export all». В случае корректной работы сервера логи можно просто удалить.

Как мне удалить логи?

Для удаления логов необходимо перейти во вкладку «Logs» → «Event logs» → «Delete all»



Нужно ли удалять логи?

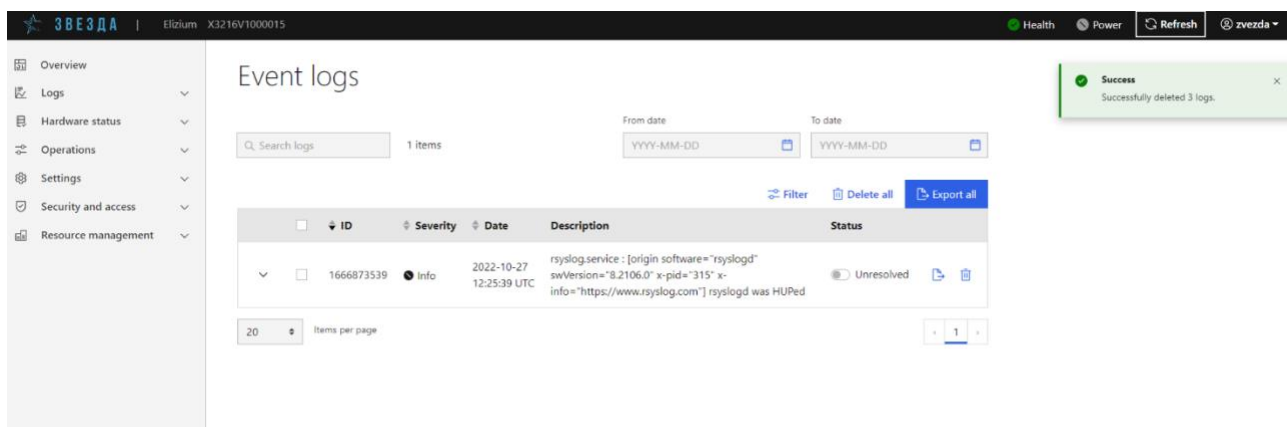
Да. В случае скопления большого количества записей в системе, может появиться задержка в отклике BMC.

Нажал кнопку «Delete all» в логах, отобразилось уведомление об успешном удалении, но логи все еще есть, почему?

В BMC логи удаляются не все сразу, а по ~5000 записей, поэтому, если логов накопилось значительно больше, то процедуру придется повторить несколько раз. После удаления логов вы увидите информационное сообщение о том, что логи удалены, а окно с логами останется пустым. Параметр Health станет зеленым.

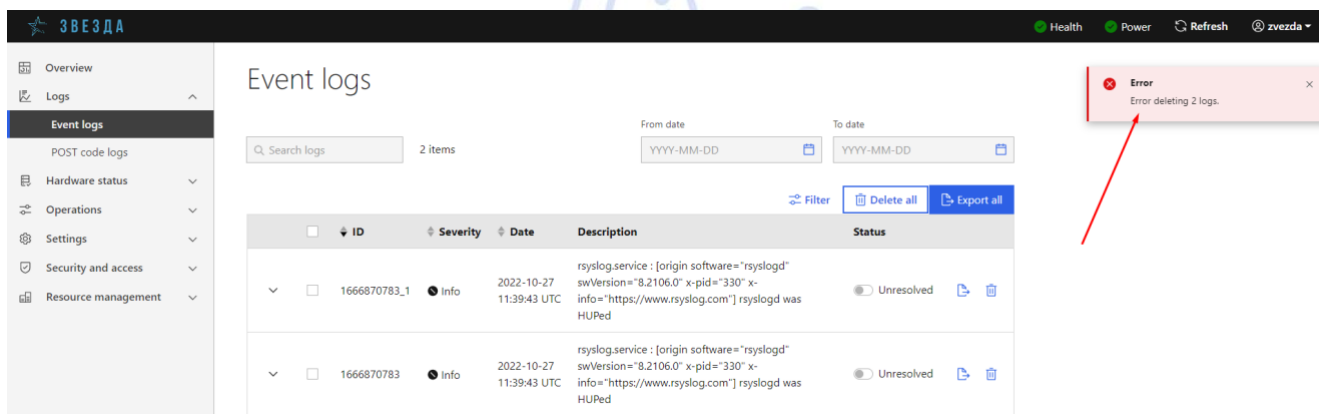
Так же можете нажать кнопку «Refresh» для обновления информации до актуальной.

*В случае удаления большого объема записей может пропасть доступ к ВМС, как только все логи удалятся, доступ автоматически появится.



Я нажал кнопку «Delete all» и появилось сообщение об ошибке, что делать?

Скорее всего сессия стала неактуальной, либо пропал доступ к ВМС, обновите страницу браузера и повторите попытку снова.



Я открыл KVM, но изображение выводится некорректно, что делать?

В данном случае попробуйте открыть изображение в отдельном окне, нажав кнопку «Open in new tab». Если это не помогло, обновите страницу и повторите попытку.

KVM

Status:  Connected

 Start video record

 Send Ctrl+Alt+Delete

 Open in new tab

